

EGÉSZSÉGÉRTÉS KÉRDŐÍV

Név:	
TAJ:
Születési idő:
Életkor:
Vizsgálatot végző neve:
Vizsgálat dátuma:

1. RÉSZ

Sorsz.	Mennyire könnyű illetve nehéz	nagyon nehéz	inkább nehéz	inkább könnyű	nagyon könnyű	nem tudja
1	Információt találni olyan betegségek tüneteiről , amelyek érintik önt?					
2	Információt találni olyan betegségek kezeléséről , amelyek érintik önt?					
3	Megtudni, hogy mi a teendő, ha valaki sürgős orvosi ellátásra szorul?					
4	Megtudni hol kaphat szakmai segítséget, ha beteg?					
5	Megérteni, amit az orvos mond önnek?					
6	Megérteni a gyógyszerhez kapott betegájékoztatót?					
7	Megérteni, hogy mi a teendő ha valaki sürgős orvosi ellátásra szorul?					
8	Megérteni orvos, vagy gyógyszerésze által adott utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kell szedni a felírt gyógyszert?					
9	Megítélni, hogy hogyan vonatkoznak önre az orvosától kapott információk?					
10	Megítélni a különféle kezelési lehetőségek előnyeit, hátrányait?					
11	Megítélni, hogy mikor lehet szüksége egy másik szakvéleményre egy másik orvostól?					
12	Megítélni, hogy a médiától szerzett betegségekkel kapcsolatos információk megbízhatóak-e?					
14	Felhasználni az orvostól kapott információkat arra, hogy döntéseket hozzon a betegségével kapcsolatban?					
15	Mentőt hívni vészhelyzet esetén?					
16	Követni orvosa illetve gyógyszerésze utasításait?					
17	Információt találni az olyan egészségtelen szokások kezeléséről, mint a dohányzás, kevés testmozgás, vagy túl sok alkoholfogyasztás?					

18	Információt találni mentális egészségügyi problémák kezeléséről, mint a stressz vagy a depresszió?					
19	Információt találni a szükséges védőoltásokkal és szűrővizsgálatokkal kapcsolatban?					
20	Információt találni arról, hogyan lehet megelőzni, kezelni az olyan állapotokat, mint a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztást?					
21	Megérteni az egészségvédő figyelmeztetéseket olyan szokásokról mint a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztása?					
22	Megérteni miért van szükség a védőoltásokra?					
23	Megérteni miért van szükség a szűrővizsgálatokra?					
24	Megítélni, hogy mennyire megbízhatóak egészségügyi állapotával kapcsolatos figyelmeztetések, a dohányzás, kevés testmozgás és túl sok alkoholfogyasztás miatt?					
25	Megítélni mikor szükséges elmenni orvosi vizsgálatra?					
26	Megítélni mely védőoltásokra lehet szükség?					
27	Megítélni mely szűrővizsgálatokra lenne szükség?					
28	Megítélni, hogy a médiától kapott információ az egészségügyi kockázatokról megbízhatóak-e?					
29	Eldönteni, hogy szükség van-e influenza elleni védőoltásra?					
30	Eldönteni, hogy hogy védekezhet a betegségek ellen a családjától illetve a barátaitól kapott tanácsok alapján?					
31	Eldönteni, hogy hogy védekezhet a betegségek ellen a médiától szerzett információk alapján?					
32	Információt találni, olyan egészségügyi tevékenységekről, mint a testmozgás, egészséges ételek és a táplálkozás?					
33	Többet megtudni olyan tevékenységekről, amelyek jót tesznek az ön szellemi egészségének?					
34	Információt találni arról, hogy hogyan tegye környezetét egészségbarátabbá?					
35	Értesülni olyan olyan politikai változásokról melyek befolyásolják egészségét?					
36	Értesülni az egészség előmozdításáról szóló intézkedésekről a munkahelyen?					
37	Megérteni a családtól vagy barátoktól kapott tanácsokat az egészséggel kapcsolatban?					
38	Megérteni az élelmiszerek csomagolásán található információkat?					
39	Megérteni a médiától kapott információt arról, hogyan lehetünk egészségesebbek?					
40	Megérteni az arra szóló információt, hogy hogyan tartsa egészségesen elméjét?					
41	Megítélni, hogy amennyire befolyásolja lakóhelye egészségét és közérzetét?					
42	Megítélni, hogy mennyire járulnak hozzá az Ön lakáskörülményei ahhoz, hogy egészséges maradjon?					

43	Megítélni, hogy mely mindennapi tevékenységek vannak hatással egészségére?					
44	Egészsége javítására vonatkozó döntéseket hozni?					
45	Belépni egy sport klubba vagy egy edzőterembe, ha szeretne?					
46	Befolyásolni azon életkörülményeit, amelyek hatással vannak egészségére, jólétére?					
47	Saját közösségében részt venni, olyan tevékenységekben amelyek javítják egészségét, jólétét?					

2. RÉSZ

I. Gyógyszer szedésre vonatkozó kérdés

1. A felírt összes gyógyszert mindig az előírás szerint veszi be?

- 1.1 Igen
1.2 Nem (ok/megjegyzés:)

II. Szociodemográfiai adatok

2. Van önnel egy háztartásban élő gyermek?

- 2.1 Igen van (fő gyermek)
2.2 Nem nincs

III. Sürgősségi ellátó rendszerrel kapcsolatos ismereteket vizsgáló kérdések.

Kérem azokra az esetekre gondoljon mikor ellátása sürgősségi ellátó osztályon kapott segítséget!

3. Igénybe vett sürgősségi betegellátó osztályos /sürgősségi befogadó helyen ellátást?

- 3.1 Igen
3.2 Nem

4. Hogyan érkezett a betegellátó intézménybe?

- 4.1 Beutalóval egyedül
4.2 Beutalóval mentővel
4.3 Beutalóval családtagok szállították
4.4 Beutaló nélkül mentővel
4.5 Beutaló nélkül egyedül
4.6 Beutaló nélkül családtagok szállították

5. Milyen megbetegedés gyanújával/panasszal került ellátó ambulanciára/osztályra? (több választ is megjelölhet)

- 5.1 Epilepszia
5.2 Egyéb idegrendszeri megbetegedés
5.3 Migrén, fejfájás
5.4 Egyensúlyzavar, szédülés
5.5 Légúti megbetegedés, légúti idegen test
5.6 Szívritmus zavar, mellkasi fájdalom
5.7 Hirtelen kiugró vérnyomás
5.8 Hasi fájdalom
5.9 Drog és/vagy alkoholemérgezés
5.10 Egyéb mérgezés, gyógyszerek toxikus hatása
5.11 Allergiás betegség
5.12 Hányás, hasmenés, kiszáradás

- 5.13 Cukorbetegség
 5.14 Orrvérzés
 5.15 Végtagsérülés
 5.16 Fejsérülés
 5.17 Traumás eredetű vérzés
 5.18 Égés, fagyási sérülés
 5.19 Traumás eredetű mellkasi és hasi sérülés

6. Ön szerint indokolt volt a sürgősségi ellátás igénybevétele?

- 6.1 Igen
 6.2 Nem

7.1. Várakozási időre vonatkozó kérdések

- 7.1.1 Beérkezést követően azonnal sorra került
 7.1.2. Kevesebb mint 10 percet
 7.1.3 Kevesebb mint 30 percet
 7.1.4 Több mint 30 percet

7.2. Mennyi időt kellett várakoznia az első találkozásig a kezelőorvosával az elsődleges állapotfelmérést követően?

- 7.2.1 Az elsődleges állapotfelmérést követően azonnal orvoshoz kerültem
 7.2.2 15 percen belül
 7.2.3 30 percen belül
 7.2.4 1 órán belül
 7.2.5 2 órán belül
 7.2.6 2 órán túl

7.3. Mennyi időt kellett várakoznia (amennyiben szükség volt) képalkotó vizsgálatokra (röntgen, CT, ultrahang vizsgálat) az orvosi vizsgálatot követően

- 7.3.1 Nem volt szükség képalkotó vizsgálatokra
 7.3.2 Azonnal elvégezték a vizsgálatokat
 7.3.3 5-15 percen belül elvégezték a vizsgálatokat
 7.3.4 16-30 percen belül elvégezték a vizsgálatokat
 7.3.5 31 perc-1 órán belül elvégezték a vizsgálatokat
 7.3.6 több mint 1 órát kellett várakozni, hogy elvégezzék a vizsgálatokat

7.4. Amennyiben intézményi fekvő beteg felvételre került sor, mennyi időt kellett várakoznia a döntés meghozatalától az ellátó osztályra kerülésig?

- 7.4.1 Azonnal az adott osztályra szállították
 7.4.2 1 órán belül az adott osztályra szállították
 7.4.3 1 óra 30 percen belül az adott osztályra szállították
 7.4.4 több mint 1 óra 31 percet kellett várakoznia, míg az adott osztályra szállították

7.5. Az ellátás alatt, abban az időben, amikor várakoznia kellett, elmagyarázták-e önnek, hogy mi a várakozás oka?

- 7.5.1 Igen
 7.5.2 Nem

8. Kérem a következő kérdések alapján adjon választ az alapján, hogy „Mennyire volt elégedett”

Sorsz.	Mennyire volt elégedett	Egyáltalán nem volt elégedett	Nem volt elégedett	Nem volt sem elégedett, sem elégedetlen	Elégedett volt	Teljes mértékben elégedett volt
8.1	Az állapotáról való tájékoztatással?					
8.2	Adminisztratív munkával?					

8.3	Az ápolók, mentő tisztek munkájával?					
8.4	Az orvosok munkájával?					
8.5	A beteghordozók munkájával?					
8.6	A képalkotó vizsgálatok (CT,UH,RTG) végző személy munkájával					
8.7	A vizsgálati eredményekkel kapcsolatos információval?					
8.8	Az állapotáról szóló információval?					
8.9	Az ellátási folyamatról kapott információval?					
8.10	A helységek tisztaságával?					

9. Az osztályról/ambulanciáról való távozást követően elolvasta az ambuláns lapját /zárójelentését?

- 9.1 Igen
9.2 Nem

10. Az osztályról való távozást követően eljuttatta a házi orvosához a kapott dokumentációt vagy tájékoztatta a háziorvosát a sürgősségi betegfogadó hely/osztály felkereséséről?

- 10.1 Igen
10.2 Nem

11. Tisztában van a betegosztályozás fogalmával?

- 11.1 Igen
11.2 Nem

12. Ön szerint mit jelent a betegosztályozás fogalma?

- 12.1 A beteg aktuális állapotához rendelnek ellátási időket.
12.2 Gyors állapotfelmérést követően döntenek arról, hogy a rendelkezésre álló erőforrások indokolt-e, amennyiben igen, akkor mikor és milyen mértékben indokolt.
12.3 A részletes betegvizsgálatot követően döntenek arról, hogy a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása indokolt-e, amennyiben igen akkor mikor és milyen mértékben indokolt
12.4 A beteg aktuális állapotához erőforrásokat rendelnek

13. Szükségesnek tartaná információk közzétételét az egészségügyi ellátó rendszerrel és kiemelten a sürgősségi ellátó rendszerrel kapcsolatban?

- 13.1 Igen
13.2 Nem

14. Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, kérem válassza ki, hogy milyen módon szeretne tájékoztatást kapni? (több válasz is adható)

- 14.1 Televízió
14.2 Applikáció
14.3 Internet
14.4 Rádió
14.5 Szórólap
14.6 Személyes beszélgetés
14.7 Egyéb